

JELZŐRENDSZER ISKOLAI KONFLIKTUSOK ÉS BÁNTALMAZÁS ESETÉN

Bevezetés

Az iskolában mindenkinek (diák, pedagógus, tanárjelölt hallgató, nem pedagógus dolgozó, szülő: inntől: radnótis) joga van ahhoz, hogy konfliktus* vagy bántalmazás** esetén az eljárásrendben leírtak alapján, bizalmasan és félelem nélkül szóbeli vagy írásbeli bejelentéssel éljen. Ebből a célból készült a mindenki számára elérhető, nyilvános és átlátható eljárásrend. A panasz vagy bejelentés feldolgozásában részt vevő valamennyi eljáró személy köteles bizalmasan kezelni minden, a bejelentéshez és a bejelentőhöz kapcsolódó információt. Ennek körében biztosítani kell a bejelentő személyes adatainak védelmét.

*Konfliktus: Egyszeri, nem ismétlődő eset, nem érinti a közösséget, csak néhány tagját, és jól követhető vagy valószínűsíthető a kiváltó ok. Például egy baráti társaságban egy rosszul alakult vita egy online chatben.

**Bántalmazás: Elhúzódó, közösséget érintő helyzet, amikor egy elkövető (és a hozzá társult aktív és passzív támogatók csoportja) szándékosan és ismétlődően agresszíven viselkedik szóban és/vagy fizikailag, személyesen vagy online egy áldozattal szemben, aki nem tudja magát megvédeni, és esetleges segítői sem. Ilyen a bullying (= diákok egymás közötti ismétlődő bántalmazása, megfélemlítése, zaklatása).

A jelzések és egyeztetések iskolai rendszere

Bármely radnótis, aki úgy érzi, hogy szóbeli, fizikai vagy online zaklatásnak, bántalmazásnak, megfélemlítésnek lett kitéve, jogosult írásos vagy szóbeli jelzést tenni az alábbiak szerint:

eset	a személy(ek), aki(k)nél jelzést lehet tenni
diákok között előforduló konfliktus, bántalmazás	a diákönkormányzat képviselői, illetve elnöke vagy az érintett diák(ok) osztályfőnöke(i) vagy az esetkezelő csoport tagjai vagy az iskolavezetés
tanár, iskolai dolgozó és diák közötti konfliktus, bántalmazás	a diák osztályfőnöke vagy az esetkezelő csoport tagjai vagy az iskolavezetés
iskolai dolgozók egymás közötti konfliktusa, bántalmazása, vagy szülők és iskolai dolgozók közötti konfliktus, bántalmazás esetén	az esetkezelő csoport tagjai vagy iskolavezetés

A tanárjelölt hallgatók panasz esetén a vezetőtanárukhöz, illetve a tanárképzési igazgatóhelyetteshez fordulhatnak.

Az eljárásrend csak abban az esetben lép életbe, amikor a konfliktusról, illetve bántalmazásról tett jelzés kezelése túlmutat a jelzést fogadó személy eszköztárán.

Ekkor a jelzést fogadó személy tájékoztatja az esetkezelő csoport valamely tagját, aki az eljárásrend szerint kezdeményezi a jelzés kivizsgálását, és a csoport ennek eredményétől függően dönt az eset kezelésének módjáról.